

## **Nouvelle Stratégie Commerciale ALS**

### **Entre expérimentations floues et risques de surcharge : FO Action Logement et le CSE disent NON !**

Réuni le 6 mai 2026, en prolongement du CSE du 30 avril dernier, le CSE a rendu son avis sur le projet de Nouvelle Stratégie Commerciale d'ALS.

**Le constat est sans appel :  
l'ensemble des élus a émis un avis DÉFAVORABLE**

Pour FO Action Logement, cette « nouvelle » stratégie commerciale ne fait que déplacer les problèmes, sans les résoudre, faisant peser une menace réelle sur la santé et les conditions de travail des salariés de la Relation Entreprise et, par extension, de tous les salariés de l'UES.

#### **Ce que la Direction prévoit et pourquoi nous le contestons**



La Direction avance sous couvert d'une année 2026 présentée comme une phase "test".  
Voici le décryptage des mesures annoncées, par FO Action Logement.

##### **1. Le Diagnostic Emploi-Logement (DEL) au cœur du système**

- Le projet : Maintien du DEL et des pactes de service pour structurer la relation client.
- La critique FO : Une exigence forte pour une faible latitude. Les CRE devront prendre des engagements formels face aux entreprises alors que le catalogue d'offres reste insuffisant. C'est mettre les équipes en première ligne face à un risque d'échec certain avec une potentielle dégradation de l'image de marque Action Logement.

##### **2. Le report (et non l'abandon) de la filière "Développement"**

- Le projet : Le déploiement de la filière PSEEC et des postes de « chargés de développement » est reporté, faisant place à une phase d'expérimentation.
- La critique FO : Ce report masque une menace persistante. FO exige l'abandon pur et simple de cette filière qui créerait une "ligne de fracture" avec les CRE, relégués au rang de gestionnaires de second plan. FO revendique le maintien de l'emploi pour tous les CRE et la valorisation de leur expertise commerciale historique.

##### **3. Digitalisation et "Reporting" permanent**

- Le projet : Nouveaux outils de pilotage, plans d'action automatisés et matrices de portefeuilles.
- La critique FO : Nous dénonçons la mise en place d'une culture d'entreprise basée sur le contrôle permanent du travail des salariés. Ces tableaux de bord risquent de devenir un outil de pilotage par la pression et une mesure de performance individuelle déguisée.

##### **4. Formations à la "Posture Commerciale"**

- Le projet : Des formations déjà programmées pour renforcer la dimension commerciale des CRE.
- La critique FO : La Direction semble avoir oublié que ce sont ses propres choix stratégiques passés qui ont mis de côté la dimension commerciale. Les CRE possèdent tous une compétence commerciale !

#### **Les Déléguées Syndicales FO Action Logement**

Anne-Marie PRECHOUX - tél : 06 81 78 07 05  
Sylvie PRIEM - tél : 06 10 38 72 25  
Fadila ZAROOUR - tél : 06 22 68 64 32

**Prochain CSE  
LE 21 05 2026**

Pour toute question ou suggestion et pour recevoir nos communications, contactez-nous en transmettant votre adresse mail personnelle à : [fo-actionlogement@outlook.fr](mailto:fo-actionlogement@outlook.fr)

## Nouvelle Stratégie Commerciale ALS

### Nos points d'alerte majeurs : La santé des salariés n'est pas négociable



**FO Action Logement et le CSE tirent la sonnette d'alarme sur trois risques critiques :**

- Une charge de travail sous-estimée : Le temps nécessaire pour l'amont et l'aval des rendez-vous DEL (rédaction, suivi, relances) est totalement occulté dans les calculs de la Direction,
- Un angle mort sur la prévention : Le projet n'est plus adossé à un plan de prévention des risques professionnels. Pourtant, les risques psychosociaux (surcharge, perte de sens, sentiment d'impuissance) sont clairement identifiés,
- Le "Tout-Quantitatif" : FO demande la neutralité des indicateurs pour 2026 et la valorisation des actions qualitatives (webinaires, forums) aujourd'hui sous-comptabilisées.

## Les revendications FO Action Logement

**FO Action Logement exige des garanties fermes  
avant tout déploiement à grande échelle en 2027 :**

- Une évaluation réelle de la charge de travail durant l'année test 2026,
- L'abandon de la mise en place des chargés de développement et de la rémunération différenciée,
- Un enrichissement concret de l'offre de services pour répondre aux besoins du terrain,
- Un plan de prévention des risques formalisé,
- L'arrêt de la surveillance à outrance via le reporting.

Votre avis compte !



Contactez les élus  
FO Action Logement,  
Faites remonter la réalité  
de votre quotidien.



Face à l'explosion des prix des carburants, FO continue d'exiger des mesures d'urgence, comme l'extension du télétravail pour réduire vos frais de déplacement. Sur ce point crucial, le CSE appuie pleinement nos demandes d'aides concrètes pour préserver votre pouvoir d'achat

## Les Déléguées Syndicales FO Action Logement

Anne-Marie PRECHOUX - tél : 06 81 78 07 05  
Sylvie PRIEM - tél : 06 10 38 72 25  
Fadila ZAROOUR - tél : 06 22 68 64 32

Prochain CSE  
**LE 21 05 2026**

Pour toute question ou suggestion et pour recevoir nos communications, contactez-nous en transmettant votre adresse mail personnelle à : [fo-actionlogement@outlook.fr](mailto:fo-actionlogement@outlook.fr)